

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ A REKLAMACI

Tímto využívám svého práva dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.) a odstupuji jednostranně od kupní smlouvy.

Číslo faktury: Číslo objednávky:

.....

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefonický kontakt:

.....

Vrácení peněz na bankovní účet:

...../.....

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT:

.....
.....

1) Vrácení zboží:

.....
.....

2) Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží:

.....

Název požadovaného zboží:

.....

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

3) Reklamace zboží:

Popis závady:

.....
.....
.....

Zboží odešlete doporučeně na adresu:

Antesová Bronislava – Zlatnictví Helios

IČ: 45151032

DIČ: CZ6857051223

Dr. Martínka 6

Ostrava – Hrabůvka

Kontaktní údaje:

email: obchod@helios-zlato.cz

telefon: +420 596 711 979

mobil: +420 777 097 471

www.helios-zlato.cz

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

.....
.....
.....
.....